

На основу члана 361. Закона о енергетици ("Службени гласник РС", број 145/2014и 95/2018), члана 13. Закона о комуналним делатностима ("Службени гласник РС", бр. 88/2011, 104/2016 и 95/2018), и чл. 16.ст.1.тач.3) Статута града Врања ("Службени гласник града Врања ", бр. 37/18),

Скупштина града Врања, на седници одржаној 17.12. 2019.године, доноси

## **О Д Л У К У** **О УСЛОВИМА И НАЧИНУ ПРОИЗВОДЊЕ, ДИСТРИБУЦИЈЕ** **И СНАБДЕВАЊА ТОПЛОТНОМ ЕНЕРГИЈОМ**

### **І ОСНОВНЕ ОДРЕДБЕ**

#### **Члан 1.**

Овом одлуком прописују се: услови и начин обезбеђивања континуитета у испоруци и снабдевању топлотном енергијом купаца на подручју Града Врања ( у даљем тексту: Град), права и обавезе произвођача, дистрибутера, снабдевача и купаца топлотне енергије, надлежност за издавање лиценце, надлежност за давање сагласности на цене топлотне енергије, услови и начин одржавања унутрашње грејне инсталације, права и обавезе крајњих купаца топлотне енергије, посебно у случају престанка уговора, начин вршења надзора и други услови којима се обезбеђује редовно и сигурно снабдевање купаца топлотном енергијом, у складу са законом којим се уређује енергетика.

#### **Члан 2.**

Поједини појмови употребљени у овој одлуци имају следеће значење:

1. Производни извори су постројења која претварају енергент у топлотну енергију;
2. **"грејна површина"** је целокупна затворена површина пода независне функционалне целине крајњег купца топлотне енергије која је одређена пројектом или пројектом изведених радова објекта, Уговором о снабдевању топлотном енергијом или мерењем површине грејаног простора које се врши на начин прописан Правилима о раду дистрибутивног система;
3. **"деловник трошкова"** је документ којим се одређују удели крајњих купаца топлотне енергије у трошковима испоручене топлотне енергије, а која је испоручена преко заједничког мерача утrophка. Збир свих удела мора бити 100%;
4. **"дистрибутивни систем"** је део система даљинског грејања који чини топловодна мрежа, прикључни топоводи, прикључна подстаница и уређаји и постројења који су њихови саставни делови;
5. **"дистрибуција топлотне енергије"** је преношење топлотне енергије за даљинско грејање и/или даљинско хлађење за више објеката или индустријску употребу помоћу паре, топле воде или расхладног флуида кроз дистрибутивне системе;
6. **"енергетска дозвола"** је дозвола за изградњу енергетских објеката;
7. **"енергетски субјект"** је правно лице, односно предузетник који обавља једну или више енергетских делатности;
8. **"заједничка потрошња топлотне енергије"** је количина топлотне енергије која се потроши у топлотној подстаници и кроз унутрашње грејне инсталације од мерача утrophка топлотне енергије до посебних делова зграде и количина топлотне енергије која је испоручена заједничким деловима зграде;
9. **"зграда"** јесте објекат са кровом и спољним зидовима, изграђена као самостална употребна целина која пружа заштиту од временских и спољних утицаја, а намењена је за становање, обављање неке делатности или за смештај и чување животиња, робе, моторних возила, опреме за различите производне и услужне делатности и др. Зградама се сматрају и објекти који

имају кров, али немају (све) зидове (нпр. надстрешнице), као и објекти који су претежно или потпуно смештени испод површине земље (склоништа, подземне гараже и сл.);

10. **"контролни мерач утrophка топлотне енергије - контролни калориметар"** је уређај којим се региструје количина утrophене топлотне енергије сваке стамбене или пословне јединице појединачно. Овако регистрована количина топлотне енергије служи за расподелу укупно испоручене количине топлотне енергије;

11. **"контролор"** је правно лице, односно предузетник са којим крајњи купци топлотне енергије уговарају контролу, мерење и расподелу испоручене количине топлотне енергије, односно неку од ових делатности. Контролор може бити и енергетски субјект;

12. **"крајњи купац топлотне енергије"** је правно или физичко лице или предузетник који купује топлотну енергију за своје потребе;

13. **"купац"** је правно или физичко лице или предузетник који купује енергију или енергент за своје потребе или ради препродаје;

14. **"лиценца"** је акт којим се утврђује испуњеност услова за обављање енергетских делатности прописаних Законом о енергетици;

15. **"магистрални топловод"** је део дистрибутивног система и служи за повезивање топлотног извора са другим топловодима или за повезивање два топлова међусобно;

16. **"мерач утrophка топлотне енергије - калориметар"** је уређај којим се региструје количина испоручене топлотне енергије на месту предаје топлотне енергије у топлотној подстанци, у складу са позитивним законским прописима и Правилима о раду дистрибутивног система, а на коју може бити прикључен један или више купаца;

17. **"објекат"** јесте грађевина спојена са тлом, која представља физичку, функционалну, техничко - технолошку или биотехничку целину (зграде свих врста, саобраћајни, водопривредни и енергетски објекти, објекти инфраструктуре електронских комуникација - кабловска канализација, објекти комуналне инфраструктуре, индустријски, пољопривредни и други привредни објекти, објекти спорта и рекреације, гробља, склоништа и сл.);

18. **"објекат купца топлотне енергије"** је објекат који је прикључен на дистрибутивни систем, а за који је издато Решење о одобрењу за прикључење, односно други одговарајући акт којим је одобрено прикључење објекта на систем даљинског грејања;

19. **"обрачунска грејна површина"** је грејна површина на основу које се обрачунава накнада за даљинско грејање. У зависности од висине просторија, грејна површина се коригује "коефицијентом за висину просторије" који је утврђен у складу са Правилима о раду дистрибутивног система;

20. **"обрачунска грејна сезона"** представља период од 1. октобра до 30. септембра следеће године у коме енергетски субјект обрачунава и фактурише услугу грејања за ту грејну сезону;

21. **"подстанница објекта"** је део топлотне подстаннице који се састоји од регулационих и сигурносних уређаја, те уређаја за припрему потрошне (санитарне) топле воде, разводних система и опреме за расподелу топлотне енергије за различите системе унутрашњих топлотних уређаја;

22. **"породична кућа"** је зграда намењена за становање и користи се за ту намену, а састоји се од највише два стана;

23. **"посебни део зграде"** јесте посебна функционална целина у згради која може да представља стан, пословни простор, гаражу, гаражно место или гаражни бокс;

24. **"пословна зграда"** је зграда која је намењена за обављање делатности и користи се за ту намену, а састоји се од једног или више пословних простора;

25. **"пословни простор"** је посебан део зграде који чини функционалну целину, састоји се од једне или више просторија намењених за обављање делатности и има засебан улаз;

26. **"прикључак на топловодну мрежу"** чине прикључни топловод и прикључна подстанница којима се термоенергетска опрема крајњих купаца топлотне енергије физички повезује са дистрибутивним системом;

27. **"прикључна подстаница"** је део топлотне подстанице који се састоји од запорних и мерних елемената, регулационих уређаја, мерача утрошка топлотне енергије и измењивача топлоте (код индиректних подстаница);

28. **"прикључна снага"** за појединачну топлотну подстаницу је називна снага прикључене унутрашње грејне инсталације која је дефинисана пројектом за извођење или пројектом изведених радова, урађених на основу енергетских услова за израду пројектне документације или на основу уговора о снабдевању топлотном енергијом;

29. **"прикључни топовод"** је топовод који спаја магистрални топовод са једном топлотном подстаницом до улаза у зграду или другог места одређеног уговором;

30. **"систем даљинског грејања"** је јединствен техничко - технолошки систем међусобно повезаних енергетских објеката, који служи за обављање делатности производње и дистрибуције топлотне енергије. Систем даљинског грејања састоји се од топлотног извора и дистрибутивног система;

31. **"снабдевање топлотном енергијом"** је продаја топлотне енергије крајњим купцима;

32. **"стамбена зграда"** је зграда намењена за становање и користи се за ту намену, а састоји се од најмање три стана;

33. **"стамбено-пословна зграда"** је зграда која се састоји од најмање једног стана и једног пословног простора;

34. **"стан"** је посебан део зграде који чини функционалну целину, састоји се од једне или више просторија намењених за становање и по правилу има засебан улаз;

35. **"топовод"** је енергетски објекат намењен дистрибуцији топлотне енергије до прикључне подстанице. Топовод може бити магистрални и прикључни;

36. **"топоводна мрежа"** је део дистрибутивног система коју чини мрежа магистралних топовода;

37. **"топлотна подстаница"** је постројење које служи за мерење и предају топлотне енергије од топоводног прикључка до унутрашње грејне инсталације и састоји се од прикључне подстанице и подстанице објекта;

38. **"топлотни извори"** су постројења која претварају примарну енергију горива у топлотну енергију радног медијума - воде;

39. **"унутрашња грејна инсталација"** је заједнички део зграде у смислу закона којим се уређује област становања и одржавања зграда и чине је топоводне инсталације и уређаји који се налазе иза топлотне подстанице у смеру кретања воде у напојном воду, а састоји се из разводне мреже са арматуром, циркулационих пумпи, уређаја и грејних тела у објекту;

40. **"уређај за индивидуалну регулацију температуре - термостатски вентил"** је уређај којим се може подешавати (регулисати) потрошња топлотне енергије;

41. **"уређај за утврђивање сопствене потрошње топлотне енергије - делитељ топлоте"** је уређај којим се одређује удео сваког појединачног потрошача у укупно испорученој количини топлотне енергије.

42. пумпне станице су постројења која омогућавају проток воде кроз топоводну мрежу.

## **II ПЛАНИРАЊЕ И РАЗВОЈ СИСТЕМА ДАЉИНСКОГ ГРЕЈАЊА**

Планирање развоја енергетике за подручје Града

### **Члан 3.**

Планирање развоја енергетике за подручје Града се спроводи уз поштовање основних начела на којима се заснива ефикасно коришћење енергије, која су утврђена законом којим се уређује ефикасно коришћење енергије.

Скупштина Града доноси планска документа из области развоја енергетике за подручје Града, којима се утврђују потребе за енергијом, као и услови и начин обезбеђивања неопходних енергетских капацитета у складу са Стратегијом развоја енергетике Републике Србије, Програмом

остваривања Стратегије развоја енергетике Републике Србије и Акционим планом за енергетску ефикасност у Републици Србији.

Скупштина Града доноси Програм енергетске ефикасности за подручје Града и План енергетске ефикасности у складу са Стратегијом развоја енергетике Републике Србије и Акционим планом за енергетску ефикасност у Републици Србији.

Енергетски субјект који врше производњу, дистрибуцију и снабдевање топлотном енергијом на подручју Града дужан је да на захтев организационе јединице Градске управе у чијој су надлежности послови енергетикедостави податке за израду планова развоја енергетике, програма и планова енергетске ефикасности за подручје Града, као и за израду Енергетског биланса који служи као основа за припрему и праћење планских докумената, у року од 30 дана од дана достављања захтева.

#### Развој и одржавање система даљинског грејања за подручје Града

### Члан 4.

Енергетски објекти система даљинског грејања граде се по програму који садржи податке о врсти објекта, потребна средства и изворе финансирања, начин обезбеђења средстава, рок и динамику изградње, као и друге неопходне елементе (у даљем тексту: Програм изградње објеката топлификације), који је саставни део Програма уређивања грађевинског земљишта и изградње са финансијским планом.

Програм изградње објеката топлификације доноси се за период од годину дана у складу са усвојеним плановима развоја енергетике за подручје Града и Програмом енергетске ефикасности за подручје Града.

Енергетски објекти система даљинског грејања одржавају се по програму који садржи податке о врсти објекта, потребна средства и изворе финансирања, начин обезбеђења средстава, рок и динамику одржавања, као и друге неопходне елементе (у даљем тексту: Програм одржавања термоенергетских објеката и инсталација), који је саставни део Програма одржавања комуналне инфраструктуре јавног земљишта градског и сеоског подручја са финансијским планом.

Програм одржавања термоенергетских објеката и инсталација доноси се за период од годину дана у складу са усвојеним плановима развоја енергетике за подручје Града и Програмом енергетске ефикасности за подручје Града.

Енергетски субјект који врши производњу, дистрибуцију и снабдевање топлотном енергијом дужан је да учествују у изради, доношењу и спровођењу Програма изградње објеката топлификације и Програма одржавања термоенергетских објеката и инсталација.

#### Енергетска дозвола

### Члан 5.

Организациона јединице Градске управе у чијој су надлежности послови енергетике издаје енергетске дозволе за изградњу енергетских објеката у складу са законом који се уређује енергетика.

## III ОБАВЉАЊЕ ЕНЕРГЕТСКЕ ДЕЛАТНОСТИ

#### Енергетске делатности

### Члан 6.

Енергетске делатности јесу производња топлотне енергије, дистрибуција топлотне енергије и снабдевање топлотном енергијом.

Енергетске делатности из става 1.овог члана јесу и комуналне делатности од општег интереса, у складу са законом којим се уређују комуналне делатности.

Енергетске делатности из става 1.овог члана обавља Јавно предузеће „Нови дом“ Врање чији је оснивач Град ( у даљем тексту: Енергетски субјект), у складу са законом којим се уређују комуналне делатности и оснивачким актом овог јавног предузећа.

#### Лиценца за обављање делатности

##### **Члан 7.**

Енергетски субјект може отпочети са обављањем енергетске делатности на територији Града на основу лиценце коју издаје организациона јединица Градске управе у чијој су надлежности послови енергетике.

Лиценца се издаје за обављање следећих делатности:

- производње топлотне енергије у топланама снаге преко 1 MW;
- дистрибуције топлотне енергије;
- снабдевања топлотном енергијом.

Лиценца се издаје на захтев енергетског субјекта за сваку енергетску делатност посебно ако су испуњени услови прописани законом и прописима донетим на основу закона којим се уређује енергетика.

Организациона јединица Градске управе у чијој су надлежности послови енергетике решењем издаје и одузима лиценцу у складу са законом и другим прописима којим се уређује енергетика.

##### **Члан 8.**

За издавање и продужење лиценце плаћа се накнада у висини утврђеној решењем о издавању односно продужењу лиценце.

Висина накнаде за издавање и продужење лиценце одређује се у складу са критеријумима и мерилима за утврђивање накнаде.

Висина накнаде из става 2.овог члана, као и критеријуми и мерила за утврђивање накнаде за издавање и продужење лиценце за обављање енергетских делатности утврђују се посебним актом Градског већа и објављују се у „Службеном гласнику града Врања „.

##### **Члан 9.**

Регистар издатих и одузетих лиценци води организациона јединица Градске управе у чијој су надлежности послови енергетике у складу са законом и другим прописима којим се уређује енергетика.

## **IV ПРОИЗВОДЊА, ДИСТРИБУЦИЈА И СНАБДЕВАЊЕ ТОПЛОТНОМ ЕНЕРГИЈОМ**

### **Производња топлотне енергије**

##### **Члан 10.**

Енергетски субјект је дужан да своје производне капацитете одржава у исправном стању, обезбеди њихову сталну погонску и функционалну способност и безбедно коришћење у складу са техничким и другим прописима који се односе на услове експлоатације те врсте објеката и инсталација, њихову безбедност и услове заштите животне средине утврђене законом и другим прописима.

Енергетски субјект је у обавези да до 20.септембра сваке године, Градском већу, преко организационе јединице Градске управе у чијој су надлежности послови енергетике, поднесе извештај о припремљености својих топлотних извора за наступајућу грејну сезону.

Енергетски субјект у обављању делатности производње топлотне енергије користи своје производне капацитете или производне капацитете других енергетских субјеката.

У случају када енергетски субјекат користи производне капацитете других енергетских субјеката, њихови међусобни односи уређују се уговором.

#### **Члан 11.**

Термоенергетска опрема енергетског субјекта за производњу топлотне енергије садржи:

- производне изворе, (опрема за производњу топлотне енергије, паре или санитарне топле воде);
- мераче утрошка топлотне енергије за предату топлотну енергију из производних извора који су у саставу енергетског субјекта;
- пумпне станице топлотног извора.

### **Повлашћени произвођачи топлотне енергије и подстицајне мере за коришћење обновљивих извора за производњу топлотне енергије**

#### **Члан 12.**

Повлашћени произвођачи топлотне енергије су произвођачи који у процесу производње топлотне енергије користе обновљиве изворе енергије и при томе испуњавају услове у погледу енергетске ефикасности.

Скупштина Града посебним актом прописује подстицајне мере и услове за стицање статуса повлашћеног произвођача топлотне енергије, критеријуме за стицање испуњености тих услова и утврђује начин и поступак стицања тог статуса.

Организациона јединице Градске управе у чијој су надлежности послови енергетике води регистар повлашћених произвођача топлотне енергије, који садржи нарочито податке о постројењима за производњу топлотне енергије, локацији на којој се налазе, инсталисаној снази топлане, времену предвиђеном за експлоатацију, условима изградње и експлоатације за то постројење, врсти примарног извора који користи и субјектима који обављају енергетску делатност производње топлотне енергије у тим објектима.

Организациона јединице Градске управе у чијој су надлежности послови енергетике на захтев министарства надлежног за послове енергетике (у даљем тексту: Министарство), а најмање једанпут годишње обавештава министарство о подацима садржаним у регистру из става 1 овог члана, на обрасцу чију садржину прописује министар.

### **Дистрибуција и снабдевање топлотном енергијом**

#### **Члан 13.**

Енергетски субјект дужан је да врши дистрибуцију и снабдевање топлотне енергије свим купцима топлотне енергије на подручју Града према потребама крајњих купаца топлотне енергије и да управља дистрибутивним системом на принципима јавности и недискриминације.

За одржавање, функционисање и безбедно коришћење дистрибутивног система, као и његов развој у складу са потребама постојећих и будућих купаца, одговоран је енергетски субјект.

#### **Члан 14.**

Термоенергетска опрема субјекта коју користи за обављање дистрибуције топлотне енергије садржи:

- Магистралну топловодну мрежу,
- Прикључну топловодну мрежу,

- Мерни уређаји за испоручену топлотну енергију купцима у топлотним подстанicama.

Термоенергетска опрема опрема купца је:

- топлотна подстанница, која се састоји од прикључне и подстаннице објекта;
- унутрашње топлотне инсталације и уређаји;
- индивидуални (унутрашњи) регулатори и мерачи топлоте (делитељи) у сваком стану понаособ.

Купац може да склопи са енергетским субјектом писани уговор са којим наенергетски субјект преноси право и обавезу за управљање и одржавање топлотне подстаннице и регулише будуће власничке односе над овом опремом.

#### **Члан 15.**

Енергетски субјект је дужан да дистрибутивни систем експлоатише рационално и економично.

Уградњу, проверавање исправности и тачност рада, као и одржавање мерних елемената и мерача утрешка топлотне енергије у прикључној подстанници врши енергетски субјект.

#### **Члан 16.**

Енергетски субјект је дужан да одржава и благовремено обавља ремонт и друге радове на термоенергетској опреми коју користи за обављање дистрибуције топлотне енергије, као и вршење потребних проба функционисања ове опреме, а у циљу несметаног функционисања целог система даљинског грејања.

Енергетски субјект је у обавези да до 20.септембра сваке године, Градском већу, поднесе извештај о припремљености дистрибутивног система за наступајућу грејну сезону.

### **Правила о раду дистрибутивног система**

#### **Члан 17.**

Правила о раду дистрибутивног система доноси енергетски субјект.

Сагласност на Правила о раду из става 1.овог члана даје Градско веће уз достављено мишљење организационе јединице Градске управе у чијој су надлежности послови енергетике.

Правилима о раду из става 1.овог члана утврђују се нарочито: технички и други услови за прикључење купца и произвођача топлотне енергије на дистрибутивни систем, места разграничења произвођача топлотне енергије, дистрибутивног система и крајњих купаца, технички и други услови за безбедан погон дистрибутивног система и обезбеђивање поуздане и континуиране испоруке топлотне енергије купцима, поступци у кризним ситуацијама и правила о мерењу потребном мерном опремом.

Правила о раду дистрибутивног система објављују се у "Службеном гласнику града Враћа", као и на интернет страници енергетског субјекта.

### **III ПРИКЉУЧЕЊЕ ОБЈЕКТА НА ДИСТРИБУТИВНИ СИСТЕМ ДАЉИНСКОГ ГРЕЈАЊА И ПУШТАЊЕ У РАД КУЋНИХ ГРЕЈНИХ ИНСТАЛАЦИЈА**

#### **Члан 18.**

Прикључење објекта крајњих купаца топлотне енергије на дистрибутивни систем даљинског грејања врши се под условима и на начин прописан законом којим се уређује енергетика, овом одлуком и Правилима о раду дистрибутивног система, а у складу са стандардима и техничким прописима који се односе на услове прикључења.

Прикључење објекта се врши на основу захтева за издавање одобрења за прикључење поднетог енергетском субјекту.

Захтев из става 2.овог члана, подноси се на прописаном обрасцу енергетског субјекта и садржи податке:

1. о власнику објекта (назив и седиште ако је у питању правно лице, односно име и презиме и адресу ако је у питању физичко лице);
2. о објекту за који се тражи одобрење (врста, намена, локација и др.);
3. о власништву над објектом, односно парцелом или објектом у изградњи (доказ о власништву);
4. очекиваном временском периоду за који треба да се изврши прикључење;
5. предвиђеној инсталисаној снази као и о номиналном радном притиску, температури и протоку (капацитету који је потребно обезбедити на топоводном прикључку за објекат (ако су у питању специфични захтеви)или м2 грејне површине;
6. о намени потрошње топлотне енергије.

#### **Члан 19.**

Инвеститор објекта дужан је да пре пројектовања прибави услове за прикључење кућне грејне инсталације објекта на дистрибутивни систем даљинског грејања (у даљем тексту: технички услови).

Захтев за издавање техничких услова подноси се у писаном облику на обрасцу енергетског субјекта, уз који се прилаже документација која је потребна за одлучивање по захтеву.

#### **Члан 20.**

Техничким условима утврђују се технички захтеви који се односе на пројектовање, извођење кућне грејне инсталације, начин и место прикључења кућне грејне инсталације објекта на систем даљинског грејања.

Технички услови издају се у складу са Правилима о раду дистрибутивног система.

Техничке услове издаје енергетски субјект у року од 30 дана од дана подношења писаног захтева, са роком важности од једне године од дана издавања.

Инвеститор објекта дужан је да пројектну документацију изради према техничким условима енергетског субјекта.

#### **Члан 21.**

На систем даљинског грејања могу се прикључити кућне грејне инсталације за чију је изградњу, односно коришћење прибављено одобрење за изградњу надлежног органа у складу са законом којим се уређује планирање и изградња објекта.

Изузетно од става 1 овог члана на систем даљинског грејања може се привремено прикључити и објекат за који није прибављено одобрење за изградњу уколико се објекат налази у поступку озакоњења у складу са законским и подзаконским прописима којима се уређује озакоњење објеката.

#### **Члан 22.**

Прикључење кућних грејних инсталација објекта на систем даљинског грејања врши се на основу одобрења које издаје, у форми решења, енергетски субјект на захтев инвеститора објекта који се прикључује.

Енергетски субјект издаје одобрење за прикључење кућних грејних инсталација објекта на систем даљинског грејања када утврди да су испуњени услови за прикључење прописани законом, Правилима о раду дистрибутивног система, техничким условима које је издао енергетски субјект и другим прописима којима се уређују услови и начин експлоатације кућних грејних инсталација.



Инвеститор који планира да изврши измене на већ прикљученој термоенергетској опреми које за последицу могу имати измену прикључне снаге или промену начина рада, дужан је да од енергетског субјекта на чији дистрибутивни систем жели прикључење или је већ прикључен, прибави нове техничке услове за израду пројектне документације и одобрење, а по поступку предвиђеном законом којим се уређује планирање и изградња објекта.

За радове који се изводе приликом трајне обуставе топлотне енергије, потребно је прибавити и техничке услове за израду пројектне документације и одобрење у складу ставом 3.овог члана.

### **Члан 23.**

Одобрење за прикључење обавезно садржи податке о месту прикључења, начину и техничким условима прикључења који су издати у складу са Правилима о раду дистрибутивног система, место и начин мерења испоручене топлотне енергије, рок прикључења и трошкове прикључка са предрачуном радова за изградњу прикључка.

### **Члан 24.**

Трошкове прикључка из члана 23.ове одлуке сноси подносилац захтева за прикључење на систем даљинског грејања, који обухватају вредност радова за изградњу прикључка и накнаду за прикључак на систем даљинског грејања.

Вредност радова за изградњу прикључка, испоруку и уградњу мерног уређаја утврђује се на основу стварних трошкова рада и утрошеног материјала у складу са Ценовником који доноси Надзорни орган енергетског субјекта уз сагласност Градског већа и објављује се у "Службеном гласнику града Враћа".

Износ трошкова прикључења одређује се за сваки појединачни прикључак у зависности од одобрене инсталисане снаге или по м<sup>2</sup> грејне површине.

Трошкове прикључења уплаћује подносилац захтева односно власник или инвеститор објекта, у једнократном износу или на рате пре издавања одобрења из члана 23.ове Одлуке, у корист енергетског субјекта и намењена је за финансирање изградње система даљинског грејања.

Купац унапред прихвата да на свом објекту енергетском субјекту дозволи и омогући прокоп до објекта у коме се налази подстанница, уколико је то потребно за извођење прикључка за потребе његовог или суседног објекта.

### **Члан 25.**

Енергетски субјект дужан је да решењем одлучи по захтеву за прикључење у року од 30 дана од дана пријема писменог захтева.

Против решења по захтеву за прикључење из става 1.овог члана може се поднети жалба Градском већу у року од 15 дана од дана достављања решења.

Одлука по жалби је коначна и против ње се може покренути управни спор.

### **Члан 26.**

У случају потребе за прикључењем градилишта и сличних објеката, као и објеката за које је одобрен пробни рад у складу са посебним законом, енергетски субјекат може издати решење о одобрењу за привремено прикључење објекта.

Услови, начин и поступак издавања решења о одобрењу за привремено прикључење дефинисани су Правилима о раду дистрибутивног система.

У периоду привремене испоруке топлотне енергије обрачун утрошене топлотне енергије се врши према инвеститору.

### **Члан 27.**

Пре прикључења кућних грејних инсталација на систем даљинског грејања, а по доношењу коначног решења о одобрењу за прикључење кућних грејних инсталација, енергетски субјекат и крајњи купац топлотне енергије закључују уговор о снабдевању топлотном енергијом.

Уколико није закључен уговор о снабдевању топлотном енергијом између енергетског субјекта и корисника, као крајњег купца из става 1.члана, сматра се да је уговорни однос настао започињањем коришћења комуналне услуге, односно даном почетка пружања комуналне услуге, као и када се користи супротно одредбама ове одлуке.

#### **Члан 28.**

Крајњи купац је обавезан да енергетски субјект писмено обавести у року од 15 дана о свим променама, које утичу на односе између енергетског субјекта и крајњег купца.

Обавештење садржи:

- личне податке дотадашњег купца;
- личне податке новог купца;
- приложен доказ о преносу власничког права;
- број и адресу обрачунског места;

До пријема обавештења, за све неизмирене обавезе за испоручену топлотну енергију одговоран је дотадашњи крајњи купац, тј. дотадашњи купац топлотне енергије је дужан да измири све обавезе како би нови крајњи купац био уведен у евиденцију енергетског субјекта.

Нови купац се уводи у евиденцију корисника услуге грејања са новим обрачунским грејном сезоном уколико је претходни купац користио услугу грејања током целе грејне сезоне.

У случају промене власничких односа у току грејне сезоне, нови купац се уводи у евиденцију корисника почетком коришћења услуге грејања односно даном пријема обавештења код енергетског субјекта о насталој промени.

#### **Члан 29.**

Уговор о снабдевању топлотном енергијом између снабдевача и крајњег купца склапа се у писаној форми.

Енергетски субјект је одговоран за обезбеђивање довољних количина топлотне енергије потребних за снабдевање крајњих купца.

Уговор о снабдевању топлотном енергијом енергетски субјект може закључити и са закупцем објекта уз претходну писану сагласност власника објекта. Уговором о снабдевању топлотном енергијом регулише се однос енергетског субјекта, власника и закупца објекта.

Крајњи купац топлотне енергије је одговоран за настале обавезе и дужан је да плати задужење за испоручену количину топлотне енергије, према важећем ценовнику.

#### **Члан 30.**

Уговор о снабдевању топлотном енергијом, поред елемената утврђених законом који уређује облигационе односе садржи следеће елементе:

- податке о крајњем купцу топлотне енергије;
- термин почетка снабдевања топлотном енергијом;;
- трајање уговора и услове продужења уговора;
- обавезе крајњег купца топлотне енергије и снабдевача топлотном енергијом;
- прикључну снагу за топлотну подстанницу преко које се крајњи купац топлотне енергије снабдева топлотном енергијом;
- предвиђену количину топлотне енергије која се испоручује, динамику и квалитет испоруке или уколико се снабдевање врши по грејаној површини, квалитет услуге у смислу топлотног комфора у складу са одредбама ове одлуке;
- начин плаћања рачуна;
- услове за привремену обуставу испоруке топлотне енергије;

- права и обавезе у случају неизмиривања обавеза и привремене обуставе испоруке топлотне енергије;
- обавезе снабдевача топлотном енергијом у случају неиспуњавања обавеза у погледу квалитета и континуитета испоруке;
- начин информисања о промени цена и других услова испоруке топлотне енергије;
- услове за отказ Уговора;
- начин решавања спорова;
- друге елементе у зависности од специфичности и услуга које пружа енергетски субјект.

### **Члан 31.**

Уговор о снабдевању топлотном енергијом крајњи купац може отказати под следећим условима:

- да је отказ дат у периоду ван грејне сезоне, а најкасније 45 дана пре почетка нове грејне сезоне;
- да је на дан давања отказа измирио дуговања на име потрошене топлотне енергије, доспеле до дана отказа;
- да искључење, односно обустава испоруке топлотне енергије не утиче на квалитет грејања у просторијама других крајњих купаца; и
- да су испуњени технички услови за отказ уговора од стране крајњег купца.

Крајњи купац је обавезан да енергетском субјекту достави Елаборат који садржи техничке и друге услове за искључење, односно обуставу испоруке топлотне енергије у простор крајњег купца.

Техничке и друге услове за израду Елабората техничке изводљивости искључења, утврђује енергетски субјект у складу са Правилима о раду дистрибутивног система, законским и подзаконским актима .

Трошкови искључења обухватају трошкове евентуалне реконструкције заједничке инсталације која је потребна за обезбеђење квалитетног снабдевања осталих крајњих купаца и исте сноси крајњи купац.

Оцену испуњености услова за искључење, односно обуставу врши енергетски субјект.

### **Члан 32.**

За потребе пословања, енергетски субјект води евиденцију крајњих купаца.

Евиденција крајњих купаца која се односи на физичка лица, садржи следеће податке:

- личне податке крајњег купца;
- потрошачки број крајњег купца;
- податке о објекту који је прикључен на дистрибутивну мрежу;
- енергетски разред грејаног објекта уколико постоје такви подаци;
- податке о грејној инсталацији;

Евиденција крајњих купаца која се односи на правна лица (укључујући и стамбену зграду и предузетнике), садржи следеће:

- пословно име и седиште;
- име, презиме и функцију одговорног лица;
- број текућег рачуна;
- порески идентификациони број;
- матични број;
- потрошачки број крајњег купца;
- податке о објекту који је прикључен на дистрибутивну мрежу;
- податке о грејној инсталацији;
- енергетски разред грејаног објекта уколико постоје такви подаци и
- број и датум закључења Уговора о снабдевању.

Све податке енергетски субјект уредно ажурира, а подаци се чувају у евиденцији крајњих купаца у складу са законом којим се уређује заштита података о личности.

#### **Члан 33.**

Крајњи купац топлотне енергије, коме се испоручује топлотна енергија, може стећи статус угроженог купца, под условом да је поднео захтев на основу кога је организациона јединица Градске управе у чијој су надлежности социјална питања издала акт о стицању статуса угроженог купца.

Критеријуми, начин заштите, услови, рокови и поступак за утврђивање статуса угроженог купца топлотне енергије, извор и начин обезбеђивања средстава за снабдевање одређеном количином топлотне енергије под посебним условима и начин вођења евиденције угрожених купаца прописују се Правилником који на предлог организационе јединице Градске управе у чијој су надлежности социјална питања доноси Градско веће.

Правилник из претходног става се доноси за грејну сезону.

#### **Члан 34.**

Енергетски субјект је дужан да прикључи кућне грејне инсталације објекта крајњих купаца у року од 15 дана од дана измирења свих трошкова прикључења или у другом року утврђеном уговором, под условом да је крајњи купац испунио обавезе утврђене решењем о одобрењу прикључења, као и да кућна грејна инсталација испуњава све техничке и друге прописане услове.

Ако енергетски субјект не поступи сагласно ставу 1. овог члана, надлежни комунални инспектор проверава, у року од 15 дана од дана подношења захтева крајњег купца, испуњеност услова за прикључење и ако утврди да су испуњени сви услови за прикључење, наложиће енергетском субјекту да, без одлагања, изврши прикључење објекта.

#### **Члан 35.**

Прикључење кућних грејних инсталација на систем даљинског грејања обавља енергетски субјект у року утврђеном у члану 34. став 1. ове одлуке, а пуштање у рад кућних грејних инсталација врши крајњи купац уз присуство овлашћеног лица енергетског субјекта, у складу са Правилима о раду дистрибутивног система.

#### **Члан 36.**

У оквиру техничког прегледа изграђених кућних грејних инсталација објекта ради утврђивања њихове подобности за употребу, одобриће се пуштање у пробни рад по прописима којима се уређује изградња објеката.

Енергетски субјект је дужан да у року од 8 дана од подношења захтева за пуштање кућних грејних инсталација у пробни рад испита оправданост захтева и о томе писмено обавести инвеститора и ако је захтев оправдан (израђена инсталација сагласно пројектној документацији) изврши пуштање кућних грејних инсталација у пробни рад и о томе сачини записник.

У току пробног рада проверава се испуњеност услова за издавање употребне дозволе од стране надлежног органа.

Пробни рад траје, док се испита подобност инсталација за употребу и док се изврши технички пријем инсталација грејања. Уколико инвеститор није извршио технички пријем инсталације грејања до краја текуће грејне сезоне, објект се искључује са система даљинског грејања до измирења свих трошкова пробног рада и подношења новог захтева за вршење техничког пријема.

На основу акта о одобравању пуштања у пробни рад енергетски субјект и инвеститор објекта закључују у писаној форми уговор о продаји топлотне енергије односно о снабдевању топлотном енергијом за време пробног рада којим регулишу међусобна права и обавезе.

### **IV ОДРЖАВАЊЕ СИСТЕМА ДАЉИНСКОГ ГРЕЈАЊА**

#### **Члан 37.**

Енергетски субјект је дужан да енергетске објекте система даљинског грејања, укључујући и прикључну подстаницу, експлоатише рационално и економично и да их одржава у исправном стању.

#### **Члан 38.**

Ремонт и друге радове на енергетским објектима и опреми система даљинског грејања, ради припремања за наредну грејну сезону обавља енергетски субјект по престанку грејне сезоне и исте мора завршити до 30.септембра текуће године.

У времену од 1.до 10. октобра енергетски субјект је дужан да изврши пробу функционисања свих енергетских објеката и опреме система даљинског грејања. Енергетски субјект ће о распореду вршења пробе, преко средстава јавног информисања обавестити сва заинтересована лица, најкасније пет дана пре вршења пробе, а Комуналну инспекцију и писаним путем.

#### **Члан 39.**

Кућне грејне инсталације објекта који је прикључен на даљински систем морају се одржавати у исправном стању.Радови на припремама кућних грејних инсталација за грејну сезону морају се завршити до 30.септембра текуће године.

О одржавању кућних грејних инсталација стара се власник објекта, односно орган управљања стамбеном зградом.Послове одржавања власник објекта, односно орган управљања стамбеном зградом, уговором поверава енергетском субјекту, другом привредном друштву или предузетнику који је регистрован за обављање те врсте послова.

За одржавање кућних грејних инсталација које се повери енергетском субјекту уговара се посебна накнада.

Власник објекта, односно орган управљања стамбеном зградом, који послове из става 2.овог члана повери другом привредном друштву или предузетнику, дужан је да о томе обавести енергетски субјект у року од 15 дана од дана поверавања послова.

#### **Члан 40.**

У просторије у којима је смештена топлотна подстаница дозвољен је приступ само службеним лицима, овлашћеним лицима енергетског субјекта, односно другог привредног друштва или предузетника који одржава кућне грејне инсталације и крајњим купцима који учествују у поступку по рекламацији на испоручену топлотну енергију.

Сваки приступ топлотној подстаници обавезно се евидентира у картону топлотне подстанице.

Кључ од улаза у просторије где је смештена топлотна подстаница мора бити доступан енергетском субјекту и налази се код власника објекта, односно код лица које одреди орган управљања зградом, у омоту запечаћеном од стране енергетског субјекта.Име лица код кога се налази кључ просторије где је смештена топлотна подстаница мора бити истакнуто на видном месту у објекту, односно стамбеној згради.

Без присуства овлашћеног лица енергетског субјекта дозвољен је приступ топлотној подстаници само у случају опасности о чему се одмах мора обавестити енергетски субјект.

### **V НАЧИН ОБЕЗБЕЂИВАЊА ПОУЗДАНОГ И КОНТИНУИРАНОГ СНАБДЕВАЊА КРАЈЊИХ КУПАЦА ТОПЛОТНОМ ЕНЕРГИЈОМ**

#### **Члан 41.**

Енергетски субјект је дужан да организује рад и пословање на начин којим се обезбеђује поуздано, трајно и континуирано снабдевање крајњих купаца топлотном енергијом.

Енергетски субјекат је дужан да крајњем купцу испоручује топлотну енергију за грејање простора, непрекидно у току грејне сезоне и обезбеђује му на мерном уређају у прикључној подстанци потребну количину топлотне енергије, у складу са инсталисаном снагом.

Снабдевање крајњих купаца топлотном енергијом не може се ускратити осим у случајевима и под условима утврђеним законом и овом одлуком.

У извршавању обавеза из става 1. овог члана, енергетски субјект је дужан да предузима све потребне мере на одржавању енергетских објеката система даљинског грејања ради обезбеђења њихове сталне исправности и безбедног функционисања.

#### **Члан 42.**

Ако дође до поремећаја или прекида у снабдевању крајњих купаца топлотном енергијом услед више силе или кvara на енергетским објектима система даљинског грејања, или других разлога који се нису могли предвидети, односно спречити, енергетски субјект је обавезан да без одлагања предузме мере на отклањању узрока и последица поремећаја, односно прекида у снабдевању.

Мере које енергетски субјект предузима у случајевима из става 1. овог члана, су нарочито:

1. снабдевање крајњих купаца топлотном енергијом, уколико је то могуће, пребацивањем на друге топлотне изворе;

2. радно ангажовање запослених на отклањању узрока и последица поремећаја, односно разлога због којих је дошло до прекида у снабдевању крајњих купаца топлотном енергијом, као и да по потреби ангажује трећа лица у обезбеђењу услова за континуирано снабдевање крајњих купаца топлотном енергијом;

3. хитна поправка и замена инсталација и опреме којима се обезбеђује исправност енергетских објеката система даљинског грејања, као и њихова заштита од даљих хаварија;

4. привремено ограничење или забрана коришћења кућних грејних инсталација, енергетских објеката односно делова енергетских објеката система даљинског грејања;

5. предузимање других мера које утврде надлежни органи Града.

Енергетски субјект је дужан да преко средстава јавног информисања одмах обавести крајње купце о разлозима прекида или поремећаја у снабдевању топлотном енергијом, о времену трајања прекида или поремећаја у снабдевању, као и да крајњим купцима пружи потребна посебна упутства.

#### **Члан 43.**

Ако се прекид у снабдевању топлотном енергијом планира због извођења радова на изградњи, реконструкцији или одржавању енергетских објеката система даљинског грејања, или због прикључења нових крајњих купаца, енергетски субјект је дужан да о томе благовремено обавести крајње купце преко средстава јавног информисања, а најкасније 24 часа пре очекиваног прекида у снабдевању.

#### **Члан 44.**

Ако дође до поремећаја или прекида у снабдевању топлотном енергијом због околности из члана 42. став 1. и члана 43. ове одлуке, енергетски субјект је обавезан да истовремено са предузимањем мера, обавести организацину јединицу Градске управе у чијој су надлежности послови енергетике.

Енергетски субјект је обавезан да предузимање мера из члана 42. став 2. ове одлуке и радова из члана 43. ове Одлуке, организује тако да прекид у снабдевању топлотном енергијом траје временски што краће.

#### **Члан 45.**

Ако се у енергетском субјекту организује штрајк, енергетски субјект је обавезан да у складу са законом којим се уређује штрајк и одлуком Скупштине Града обезбеди минимум процеса рада у

обављању делатности, а нарочито, обављање послова на отклањању хаварија на енергетским објектима система даљинског грејања.

Ако енергетски субјект не поступи на начин утврђен у ставу 1. овог члана, услед чега може да наступи непосредна опасност или изузетно тешке последице за живот и здравље људи, безбедност људи и имовине или других неопходних услова за живот и рад грађана, Градско веће ће предузети посебне мере прописане законом којим се уређује обављање комуналних делатности и овом одлуком.

## **VI УСЛОВИ ИСПОРУКЕ И СНАБДЕВАЊА КРАЈЊИХ КУПАЦА ТОПЛОТНОМ ЕНЕРГИЈОМ**

### **Члан 46.**

Енергетски субјект је обавезан да крајњем купцу испоручује топлотну енергију за грејање стамбених и пословних просторија у току грејне сезоне, у складу са закљученим уговором о продаји топлотне енергије (купцу), односно уговором о снабдевању топлотном енергијом.

Грејна сезона за снабдевање топлотном енергијом за грејање стамбених и пословних просторија почиње 15.октобра, а завршава се 15. априла.

Изузетно од става 2.овог члана, у периоду од 1. до 14. октобра и од 16. априла до 3. маја, грејна сезона може почети односно завршити, када је према прогнози Хидрометеоролошког завода Србије и подацима Хидрометеоролошке станице у Врању температура спољног ваздуха у Врању, три дана узастопно  $+ 12^{\circ}\text{C}$  или нижа.

### **Члан 47.**

Грејни дан за снабдевање топлотном енергијом траје од 6.00 до 21.00 часа, а суботом и недељом од 7 до 21 часа и у том периоду испоручује се потребна количина топлоте за рад топлотних уређаја са инсталисаном снагом која је одређена пројектом.

Установе, школе и други купци које не раде викендом, не снабдевају се топлотном енергијом за дане викенда, школског распуста и за дане празника осим случају **одржавања наставних дана током викенда** или веома ниских температура а у циљу одржавања система даљинског грејања у радном стању.

Установе и други купци који имају преподневни режим рада, не снабдевају се топлотном енергијом по истеку њиховог радног времена, викендом и празником осим у случају веома ниских температура у циљу одржања система даљинског грејања у радном стању.

Објекти у оквиру здравственог центра снабдевају се топлотном енергијом у виду продуженог грејања или се врши непрекидно снабдевање топлотном енергијом у складу са потребама.

Енергетски субјект може у току грејног дана прекинути испоруку топлотне енергије услед повољне спољне температуре, под условом да одржава температуре прописане овом одлуком.

Енергетски субјект у току грејне сезоне неће испоручивати топлотну енергију за грејање у оним данима када је повољна спољна температура, под условом да се одржавају прописане температуре из члана 48. ове Одлуке.

При ниским спољним температурама у циљу заштите енергетских објеката система даљинског грејања или постизања температура прописаних одредбама ове одлуке, енергетски субјект је дужан да продужи грејни дан или да врши непрекидно снабдевање крајњих купаца топлотном енергијом, а да при томе рационално газдује енергијом.

Изузетно од става 1. овог члана, снабдевање крајњих купаца топлотном енергијом се не прекида у ноћи између 31. децембра и 1. јануара, а између 6. и 7. јануара и између 13. и 14. јануара врши се до 24 сата.

### **Члан 48.**

Енергетски субјект, под условом да крајњи купац, односно орган управљања стамбеном зградом одржава кућне грејне инсталације у исправном стању, у складу са чланом 39.ове одлуке је дужан да постиже и одржава у стамбеним и пословним просторијама крајњих купаца следеће температуре:

1. Стамбене зграде
  - дневне собе, спаваће собе, кухиње и дегажмани 20°C
  - тоалет (посебан), предсобље и ходници стана 15°C
  - купатила (посебна и са тоалетом) 22°C
2. За пословне и управне зграде
  - пословне просторије 20°C
  - канцеларије 20°C
  - продавнице и локали 20°C
  - хотелске собе 20°C
  - ходници и степениште 15°C
  - тоалети 15°C
  - магацинске просторије у склопу локала 10°C
3. За школе, дечије установе
  - учионице и свлачионице 20°C
  - купатила и гардеробе 22°C
  - сале (гимнастичке и друге) 18°C
4. За здравствене установе
  - болесничке собе и чекаонице 20°C
  - прегледи - рентген 22°C
  - операционе сале 25°C
  - купатила 20°C
  - ходници и тоалети 18°C

Утврђивање загрејаности стамбених, односно пословних просторија крајњих купаца, утврђује се мерењем температуре на висини од 1 m у средишњем делу просторија. Дозвољено одступање температуре у односу на температуре прописане ставом 1. овог члана износи  $\pm 2^{\circ}\text{C}$ .

Енергетски субјект је дужан да постиже и одржава прописане температуре из става 1. овог члана при спољној температури нижој од 15°C, под условом да су објекти крајњих купаца пројектовани и изграђени у складу са прописима, условима и техничким нормативима. Енергетски субјект је дужан да постиже и одржава температуре из става 1, без обзира на режим грејања по којима ради његов топлотни извор. За крајњег купца меродавне су температуре у просторијама из става 1, а не режим грејања топлотног извора.

## **VII МЕРЕЊЕ ИСПОРУЧЕНЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ**

### **Члан 49.**

Енергетски субјект је обавезан да мери испоручену количину топлотне енергије за грејање стамбених или пословних просторија крајњих купаца. Количина испоручене топлотне енергије мери се у kWh. До уградње мерних уређаја, енергетски субјект ће обрачун испоручене топлотне енергије вршити на основу грејане површине објекта у m<sup>2</sup>.

### **Члан 50.**

Мерење укупно испоручене топлотне енергије врши се мерним уређајима који су уграђени у прикључној подстаници.

Купци у стамбеним и пословним објектима који имају заједнички мерни уређај топлотне енергије у кућној подстаници, плаћају испоручену топлотну енергију према стању очитаном на заједничком мерном уређају.



Уколико више корисника користи један мерни уређај укупна испоручена топлотна енергија се расподељује сразмерно инсталисаној снази или површини простора.

У зградама у којима су у свим становима и пословном простору уграђени мерни уређаји за мерење сопствене појединачне потрошње, крајњи купци плаћају испоручену топлотну енергију према потрошњи регистрованој на мерном уређају за мерење сопствене појединачне потрошње и разлику до регистроване потрошње на мерном уређају у прикључној подстаници, која се дели на крајње купце сразмерно њиховој инсталисаној снази или површини грејног простора.

Мерне уређаје из става 1.овог члана обезбеђује инвеститор код прикључења објекта крајњих купаца, а енергетски субјект је дужан да их као своја средства угради, одржава и стара се о њиховој исправности, баждари их и врши мерење испоручене топлотне енергије.

Сервисирање и баждање мерних уређаја врши за то овлашћена институција, а скидање и поновна уградња сервисираних и баждарених мерних уређаја је у искључивој надлежности енергетског субјекта (примарни мерачи односно мерачи у подстаници)".

Сервисирање и баждање мерних уређаја који региструју потрошњу појединачних станова и пословног простора, врши за то овлашћена институција, а трошкове скидања, поновне уградње сервисираних и баждарених мерних уређаја, као и трошкове баждањења и сервисирања сноси корисник. Корисници су по завршеној монтажи, баждарених и сервисираних мерних уређаја, дужни да обавесте енергетски субјект.

## **Члан 51.**

За мерење сопствене појединачне потрошње топлотне енергије у објектима који су прикључени на систем даљинског грејања крајњи купац може да угради на кућним грејним инсталацијама уређаје за мерење сопствене појединачне потрошње (индивидуални калориметар и делитељ), ако за то постоје технички услови.

Инвеститори нових објеката обавезни су да на кућним грејним инсталацијама које се користе за више крајњих купаца као заједничка кућна грејна инсталација, уграђују уређаје за регистровање сопствене појединачне потрошње топлотне енергије сваког крајњег купца, на основу техничких услова.

Техничке услове за уградњу уређаја из става 1.и 2. овог члана издаје енергетски субјект, у року од 30 дана од дана подношења писаног захтева, а трошкове уградње сноси инвеститор или крајњи купац.

Крајњи купац је дужан да се стара о исправности уређаја за мерење сопствене појединачне потрошње.

Код свих категорија крајњих купаца, уколико постоје техничке могућности, као и сагласност најмање 80% крајњих купаца прикључених на топлотну подстану, уграђују се уређаји за расподелу трошкова испоручене топлотне енергије - делитељи, који ће служити за расподелу, обрачун и наплату топлотне енергије, измерене на мерном месту у топлотној подстаници. О уградњи делитеља, читању и достављању података енергетском субјекту, крајњи купци закључују уговор са овлашћеним предузећима.

Трошкове уградње делитеља сноси крајњи купац, односно инвеститор.

За расподелу трошкова испоручене топлотне енергије у објекту може се уградити само једна врста делитеља, истог типа и истих карактеристика.

Делитељи и индивидуални калориметри представљају опрему крајњих купаца, који су дужни да их одржавају у исправном стању.

## **Члан 52.**

Читање мерних уређаја из члана 50.и члана 51. ове одлуке врши се месечно у току грејне сезоне, као и приликом промене цене топлотне енергије.

Читање мерних уређаја из става 1.овог члана врши се према распореду који одређује енергетски субјект. Распоред се доставља крајњим купцима топлотне енергије најкасније три дана пре читања. Крајњи купци имају право да присуствују читању мерних уређаја.

Количина топлотне енергије утврђује се непосредно на основу читавања мерача топлотне енергије постављеног на мерном месту у топлотној подстаници.

Уколико постоје техничке могућности, енергетски субјект може да врши читавање мерача топлотне енергије даљински, без непосредног присуства мерном уређају, уз сагласност органа управљања зградом или власника.

#### **Члан 53.**

У случају квара мерних уређаја накнада за испоручену топлотну енергију се обрачунава према грејној површини објекта у м<sup>2</sup>.

### **VIII ТАРИФНИ СИСТЕМ И ЦЕНЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ**

#### **Члан 54.**

Тарифним системом утврђују се тарифни елементи, тарифне групе и процедура усвајања и промене цена, начин обрачуна, као и рок плаћања испоручене топлотне енергије у складу са законским и подзаконским актима.

Тарифни елементи за обрачун топлотне енергије садрже оправдане трошкове пословања.

#### **Члан 55.**

Елементи тарифног система исказују се у тарифним ставовима на основу којих се врши обрачун топлотне енергије за обрачунски период.

Тарифним системом се могу одредити различити тарифни ставови у зависности од места преузимања, начина мерења и категорије купаца (стамбени и пословни простор).

Тарифни ставови за испоручену топлотну енергију, односно инсталисану снагу за исту категорију купаца, једнаки су на целој територији Града.

#### **Члан 56.**

Тарифни систем за обрачун испоручене топлотне енергије, на територији Града доноси Скупштина Града.

Енергетски субјект је обавезан да на основу прикупљених података и њихове анализе изradi Методологију о начину расподеле измерене топлотне енергије на заједничком калориметру по тарифним групама (пословни или стамбени простор) у коју су сврстани крајњи купци и достави Градском већу на сагласност.

Тарифни систем се објављује у "Службеном гласнику града Враћа".

#### **Члан 57.**

Цену за испоручену топлотну енергију утврђује енергетски субјект у складу са тарифним системом, по прибављеном мишљењу организационе јединице Градске управе у чијој су надлежности послове енергетике и комуналне делатности уз сагласност Скупштине Града.

Одлука о ценама из става 1. овог члана објављује се у "Службеном гласнику града Враћа".

### **IX ПРАВА И ОБАВЕЗЕ КРАЈНИХ КУПАЦА, ПРАВА У СЛУЧАЈУ НЕИСПОРУКЕ ИЛИ НЕКВАЛИТЕТНЕ ИСПОРУКЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ**

#### **Члан 58.**

Крајњи купац је дужан да топлотну енергију користи под условима, на начин и за намене утврђене уговором о снабдевању топлотном енергијом, закљученим у складу са законом којим се уређује енергетика и овом одлуком.

#### **Члан 59.**

Енергетски субјект је дужан да образује Комисију за решавање рекламација потрошача.

## **Члан 60**

Крајњи купац је дужан да овлашћеним лицима енергетског субјекта омогући приступ топлотној подстаници односно мерним уређајима и кућним грејним инсталацијама, као и месту топловодног прикључка ради читавања, провере исправности, отклањања кварова, замене и одржавања уређаја и обуставе испоруке топлотне енергије.

Купац, односно орган управљања зградом дужан је да просторију у којој се налази топлотна подстанница одржава на начин који омогућава несметано предузимање радњи из става 1 овог члана (хигијена, дератизација, дезинсекција и др.).

## **Члан 61.**

У случају техничких или других сметњи у испоруци топлотне енергије, као и неодржавања квалитета испоручене топлотне енергије, купац односно орган управљања зградом има право да захтева да се сметње отклоне у примереном року.

Примереним роком у коме је енергетски субјект обавезан да отклони сметње у испоруци топлотне енергије сматра се рок од 24 часа, а најдуже два дана од дана пријема обавештења о сметњи.

Сметњама у испоруци топлотне енергије у смислу става 1. овог члана не сматрају се прекиди у испоруци енергије настали због примене мера које се предузимају у случају краткотрајних поремећаја услед хаварија и других непредвиђених ситуација због којих је угрожена сигурност функционисања система даљинског грејања, као и због непредвиђених и неопходних радова на одржавању енергетских објеката или неопходних радова на проширењу система даљинског грејања или мера које се предузимају у случају наступања опште несташице енергије због недовољне понуде на тржишту енергије односно енергената или наступања других ванредних околности због којих надлежни орган Републике Србије пропише мере ограничења испоруке.

## **Члан 62.**

Енергетски субјект је дужан да свако обавештење о сметњама у испоруци топлотне енергије евидентира и у року од 24 часа, а најкасније у року од два дана од пријема писаног обавештења крајњег купца односно органа управљања зградом, записнички утврди стање у топлотној подстаници и на кућној грејној инсталацији, с тим што ће у овај записник унети утврђено стање и измерене температуре просторија односно параметре на мерним уређајима, као и спољну температуру. У случају да су температуре просторија ниже од температура одређених у члану 48.ове одлуке, односно параметри на мерним уређајима не одговарају пројектованом стању, енергетски субјект ће приступити отклањању недостатака уколико је њихов узрок на објектима система даљинског грејања или кућним грејним инсталацијама ако исте одржава енергетски субјект.

## **Члан 63.**

Енергетски субјект ће по отклањању сметњи, односно недостатака у испоруци, пошто претходно обавести крајњег купца о дану и часу изласка, поново извршити мерење температура у објекту крајњег купца, као и у прикључној подстаници и сачинити записник о квалитету грејања просторија. У записник ће унети запремину, односно инсталисану снагу и површину која се греје, измерене температуре и период за који се крајњем купцу умањује накнада. Дан и час сачињавања новог записника се сматра као дан и час када је извршено отклањање узрока некавалитетне испоруке топлотне енергије за грејање стамбених односно пословних просторија.

Записник из члана 62.ове одлуке и записник из става 1. овог члана су основ за остваривање права на умањење накнаде за испоручену топлотну енергију, које ће енергетски субјект обрачунати у првом наредном обрачунском периоду.

#### **Члан 64.**

Ако енергетски субјект утврди да је узрок некавалитетног грејања стамбених односно пословних просторија недостатак на кућним грејним инсталацијама крајњег купца, а кућне грејне инсталације не одржава енергетски субјект, о томе ће сачинити записник у који уноси измерене температуре. Енергетски субјект доставља записник крајњем купцу ради предузимања мера на отклањању недостатака на кућним грејним инсталацијама.

Уколико кућне грејне инсталације, засебним уговором, одржава енергетски субјект, дужан је да најкасније у року од два дана приступи отклањању недостатака на кућним грејним инсталацијама, уз сагласност крајњег купца.

Уколико крајњи купац оспорава да је узрок некавалитетног грејања стамбених односно пословних просторија недостатак на кућним грејним инсталацијама, у року од 24 часа од пријема записника из става 1. овог члана, о томе ће известити енергетског субјекта и заједно са њим, у наредном року од 24 часа, утврдиће стање на лицу места.

#### **Члан 65.**

Купац има право да откаже испоруку топлотне енергије, у складу са условима дефинисаним овом Одлуком и Правилима о раду дистрибутивног система само уколико постоје технички услови за искључење, а отказом се не доводи до поремећаја у испоруци топлотне енергије другим крајњим купцима.

Обустава испоруке топлотне енергије -искључење са система даљинског грејања, може се вршити у свим зградама сагласно закону којим се уређује становање и одржавање стамбених зграда.

Обустава испоруке топлотне енергије-искључење са система даљинског грејања врши се само за стан као целину или пословним простор у целини.

Обуставу испоруке топлотне енергије врши ЈП "Нови Дом" Врање, о трошку крајњег купца

Обустава испоруке топлотне енергије није дозвољена у току грејне сезоне услед угрожавања испоруке топлотне енергије осталим купцима.

По захтевима за обуставу испоруке топлотне енергије-одновно отказу уговора о испоруци топлотне енергије, Енергетски субјект поступа у периоду од 10.05. до 20.08. текуће године.

#### **Члан 66**

Крајњем купцу топлотне енергије који се топлотном енергијом снабдева са заједничког мерног места може се обуставити испорука топлотне енергије под условом:

1) да поднесе писани захтев за обуставу испоруке топлотне енергије и приложи доказ о власништву над предметним станом односно пословним простором;

2) да достави писану сагласност Скупштине стамбене заједнице за обуставу испоруке топлотне енергије стана односно пословног простора који се снабдева топлотном енергијом за заједничког мерног места у складу са законом којим се уређује становање и одржавање стамбених зграда.

3) да достави доказ о измирењу свих доспелих финансијских обавеза односно о постигнутом споразуму о извршењу обавеза а сагласно одлуци о важећој цени топлотне енергије укључујући и финансијске обавезе за месец који предходи месецу у ком се захтев за обуставу испоруке топлотне енергије подноси;

4) да постоје техничке могућности за потпуну обуставу испоруке топлотне енергије, што доказује изградом идејног пројекта објекта;

5) да изради идејни пројекат сагласно закону којим се уређује планирање и изградња и подзаконским актом – правилником којим се уређује садржина, начин и поступци израде и начин вршења контроле техничке документације према класи и намени објекта

б) да идејним пројектом из тач. 5) обезбеди/предвиди реконструкцију машинских инсталација и /или топлотне подстанице тако да се задовоље следећи услови:

а) измештање свих делова машинских инсталација за грејање из стана и /или пословног простора за који је поднет захтев за обуставу топлотне енергије ,

б) реконструкција зидова према суседним становима и /или пословним просторима и третман као "Зидови као негрејаног простора" у смислу одредби Правилника о енергетској ефикасности зграда,

ц) реконструкција међспратних конструкција према суседним становима и /или пословним просторима и третман као "Међспратна конструкција изнад/испод негрејаног простора" у смислу одредби Правилника о енергетској ефикасности зграда и

д) обустава топлотне енергије стана или пословног простора не утиче на повећање топлотних губитака у становима односно у пословним просторима крајњих купаца који се граниче са станом односно пословним простором који је поднео захтев за обуставу топлотне енергије.

7) да изведе радове којима се обезбеђује обустава испоруке топлотне енергије на основу решења којим се одобрава извођење тих радова ,односно промена намене објекта, коју издаје орган надлежан за издавање грађевинске дозволе на основу идејног пројекта;

8) да сноси све трошкове радова и материјала који настају услед обуставе испоруке топлотне енергије ,а који су у складу са идејним пројектом;

9) да после завршених радова којим се обезбеђује обустава испоруке топлотне енергије стану односно пословном простору која се топлотном енергијом снабдева са заједничког мерног места извођач је у обавези да сачини извештај Скупштини стамбене заједнице у складу са идејним пројектом и правилима струке.

10) да крајњи купци који су искључени до ступања на снагу ове одлуке,, а нису испунили услове предвиђене овим чланом одлуке, задржавају преузете обавезе по одлуци на дан искључења.

## **Члан 67**

Отказ може бити привременог или трајног карактера.

У случају да је искључење привременог карактера, крајњи купац је у обавези да плаћа фиксне трошкове у складу са Тарифним системом све до момента поновног прикључења на систем даљинског грејања.

У случају да је искључење трајног карактера купац нема обавезу плаћања фиксних трошкова, али код поновног прикључења на систем даљинског грејања третира се као нови корисник и у обавези је да поступи према одредбама поглавља III ове Одлуке.

## **X ОБАВЕЗЕ ЕНЕРГЕТСКОГ СУБЈЕКТА И КРАЈЊЕГ КУПЦА**

### **Члан 68.**

Енергетски субјект је у обавези да:

1) одржава, развија и гради дистрибутивну мрежу, а у складу са расположивим финансијским средствима и динамиком изградње Града;

2) врши надзор над изградњом топлотних подстаница, а на терет инвеститора;

3)прикључује објекте на дистрибутивни систем у складу са законом, овом одлуком и Правилима о раду дистрибутивног система;

4)врши озрачивање грејне инсталације, у случају када постоји централни систем озрачивања из топлотне подстанице;

5)трајно чува комплетну техничку документацију у вези дистрибутивног система;

6)организује дежурну службу за пријем рекламација и благовремено интервенисање у случају кварова на својој опреми и по рекламацијама купаца;

7)обавештава купце о стању дистрибутивног система и плановима његовог развоја, укупној потрошњи и динамици потрошње топлотне енергије, ценама и променама цена топлотне енергије и услуга, резултатима читавања мерила топлоте и другим елементима од интереса за купце;

8)пре почетка грејне сезоне обавести купце о пуњењу унутрашње инсталације, путем огласне табле и средстава информисања;

9)осавременјава системе мерења утрошене топлотне енергије, пропагира и стимулише системе мерења, који ће омогућавати да сваки купац плаћа само оно што је и потрошио, а у циљу што рационалније потрошње топлотне енергије.

#### **Члан 69.**

Енергетски субјект је дужан да организује информациони сервис за директну телефонску комуникацију са купцима топлотне енергије и корисницима енергетских услуга, а у циљу уредног пријема и евидентирања рекламација, као и рад благовременог и истинитог информисања корисника о догађајима у систему.

Информациони сервис ради непрекидно док траје испорука топлотне енергије у току дана у грејној сезони, а расположиви бројеви телефона објављују се у локалним медијима, интернет порталима и др.

Информациони систем ван грејне сезоне ради током редовног радног времена енергетског субјекта., а у току грејне сезоне у време за време испоруке топлотне енергије.Енергетски субјект је дужан да организује информациони сервис за директну телефонску комуникацију и комуникацију електронском поштом са купцима топлотне енергије, а у циљу уредног пријема и евидентирања рекламација, као и ради благовременог и истинитог информисања купаца о догађајима у систему.

Енергетски субјект је дужан да на достављена питања, примедбе и предлоге одговори у року од осам дана.

Купци топлотне енергије могу се континуирано у току године изјашњавати о квалитету пружених услуга преко интернет странице Града.

Уколико су резултати изјашњавања такви да већина није задовољна пруженом услугом снабдевања топлотном енергијом, организациона јединица Градске управе у чијој су надлежности послови енергетике покреће поступак преиспитивања рада енергетског субјекта и налаже му да отклони недостатке који су наведени у изјашњавању купаца топлотне енергије у року који не може бити дужи од 90 дана.

Уколико енергетски субјект не поступи у складу са ставом 6.овог члана у погледу отклањања недостатака квалитета услуге, Град може обављање ове енергетске делатности одузети из делатности јавног предузећа чији је оснивач Град и поверити обављање ове делатности другом правном субјекту, у складу са законима којима се уређују енергетика и комуналне делатности.

#### **Члан 70.**

Крајњи купац је у обавези:

1)топлотну енергију и унутрашњу инсталацију користи и одржава под условима, на начин и за намене утврђене овом Одлуком;

2)овлашћеним лицима енергетског субјекта омогући приступ топлотној подстаници, односно мерачу топлотне енергије и прикључку, ради читавања, провере исправности, отклањање кварова, замене и одржавања уређаја;

3)омогући овлашћеним лицима енергетског субјекта приступ ради прегледа и контроле унутрашње грејне инсталације;

4)одржава простор, помоћну опрему и приступ до просторија где се налази топлотна подстаника;

5)врши озрачивање унутрашњих грејних инсталација, уколико инсталација озрачивања није изведена до топлотне подстанице;

6)прати обавештења енергетског субјекта о сметњама при испоруци топлотне енергије;

7)обавести енергетског субјекта о сметњама при испоруци топлотне енергије и кваровима на унутрашњој инсталацији и опреми;

8)одговара за штету проузроковану енергетском субјекту због својих интервенција на топлотној подстаници, унутрашњој топлотној инсталацији и уређајима;

9)да не препродаје испоручену топлотну енергију;

10)омогући прикључење топлотне опреме трећег лица на прикључни вреловод, ако исти подноси додатно оптерећење и уколико је то треће лице измирило финансијске обавезе прикључења;

11)у топлотној подстаници омогући енергетском субјекту прикључивање уређаја за даљински пренос података о радним параметрима опреме, без одштетног захтева за постављање таквог уређаја;

12) обавести енергетског субјекта о квару уређаја;

13)измирује плаћање својих обавеза у складу са овом одлуком;

14)не дозволи приступ трећим лицима у просторију у којој је смештена топлотна подстаника.

15) сноси трошкове одржавања опреме и трошкове ел. Енергије за рад подстанице, као и друге трошкове одржавања подстанице, преко органа управљања зградом.

#### **Члан 71.**

Крајњем купцу није дозвољено да:

1)без писане сагласности енергетског субјекта прикључује или искључује своју топлотну опрему са дистрибутивног система;

2)без писане сагласности енергетског субјекта празни и пуни водом унутрашњу инсталацију;

3)без писане сагласности енергетског субјекта мења прикључну снагу у објекту;

4)користи своју опрему за уземљење електричних уређаја;

5)мења постављене протоке и температуре на опреми у топлотној подстаници и

6)без писане сагласности енергетског субјекта, изводи радове на својој топлотној опреми.

#### **Члан 72.**

Енергетски субјект и крајњи купци су дужни да се информишу о неисправностима које примете на својој опреми, а које би могле да утицати на нормалан рад опреме енергетског субјекта и купца.

### **ХИ ЗАБРАНА УГРОЖАВАЊА ЕНЕРГЕТСКИХ ОБЈЕКТА И НЕОВЛАШЋЕНО КОРИШЋЕЊЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ, ИСКЉУЧЕЊЕ ОБЈЕКТА ИЗ СИСТЕМА ДАЉИНСКОГ ГРЕЈАЊА И ОБУСТАВА ИСПОРУКЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ КУПЦИМА**

#### **Члан 73.**

Забрањено је:

- прикључење или искључење кућних грејних инсталација из система даљинског грејања као и смањење или повећање загревних површина грејних тела и/или повећање инсталисане снаге грејних тела без одобрења енергетског субјекта;

- одузимање топле воде из топловодне мреже, топлотних подстаница и кућних грејних инсталација, мењање стања мерних, регулационих и сигурносних уређаја или скидање пломби

као и скидање, оштећење мерних уређаја (за мерење топлотне енергије и за мерење сопствене потрошње);

- извођење радова испод, изнад или поред енергетских објеката система даљинског грејања, супротно закону, овој одлуци и техничким и другим прописима или без претходног одобрења енергетског субјекта;

- засађивање дрвећа и другог растиња на земљишту изнад, испод или на непрописној удаљености од енергетских објеката који су у систему даљинског грејања.

#### **Члан 74.**

Искључење кућних грејних инсталација купца са система даљинског грејања са примарног вода врши енергетски субјект.

Искључење кућних грејних инсталација купца са система даљинског грејања са секундарног вода купац поверава енергетском субјекту или другом правном лицу или предузетнику.

#### **Члан 75.**

Када енергетски субјект утврди да је правно или физичко лице извршило прикључење кућних грејних инсталација на систем даљинског грејања као и смањење или повећање загревних површина грејних тела и/или повећање инсталисане снаге грејних тела без одобрења енергетског субјекта (члан 73. алинеја 1. ове одлуке), без одлагања ће обавестити комуналног инспектора, који ће по утврђивању чињеничног стања сачинити записник и наложити енергетском субјекту искључење таквог објекта из система даљинског грејања.

Када енергетски субјект утврди да је правно или физичко лице изврши одузимање топле воде из топловодне мреже, топлотних подстаница и кућних грејних инсталација, мења стање мерних, регулационих и сигурносних уређаја или скида пломбе или скида и оштећује мерне уређаје (члан 73. алинеја 2. ове одлуке), без одлагања ће обавестити комуналног инспектора, који ће по утврђивању чињеничног стања сачинити записник и наложити правном или физичком лицу да инсталације врати у првобитно стање, преко енергетског субјекта.

Када енергетски субјект утврди да је правно или физичко лице извршило искључење кућних грејних инсталација из система даљинског грејања без одобрења енергетског субјекта, без одлагања ће обавестити комуналног инспектора, који ће по утврђивању чињеничног стања сачинити записник и наложити правном или физичком лицу да инсталације врати у првобитно стање, преко енергетског субјекта.

Уколико правно или физичко лице не поступи по решењу комуналног инспектора у остављеном року, инсталације у првобитно стање вратиће енергетски субјект о трошку правног или физичког лица.

Неовлашћено искључење кућних грејних инсталација не ослобађа купца обавезе плаћања накнаде за топлотну енергију.

Уз искључење објекта лица које неовлашћено користи топлотну енергију из система даљинског грејања, енергетски субјект ће извршити обрачун нео влашћено преузете топлотне енергије.

Обрачун за неовлашћено преузету топлотну енергију утврдиће се према инсталисаној снази на месту прикључења, а крајњи купац је дужан да енергетском субјекту исплати накнаду штете за последње три године рачунајући од дана сачињавања записника о неовлашћеном коришћењу топлотне енергије.

#### **Члан 76.**

Енергетски субјект ће обуставити испоруку топлотне енергије крајњем купцу у случајевима:

- 1)у случају техничких или других сметњи у испоруци топлотне енергије за које је утврђено да је узрок на кућним грејним инсталацијама купца;



2)ако крајњи купац не извршава обавезе преузете уговором о продаји топлотне енергије, односно уговора о снабдевању топлотном енергијом;

3)ако крајњи купац не плати накнаду за испоручену топлотну енергију два месеца у току исте грејне сезоне;

4)ако крајњи купац не дозвољава енергетском субјекту приступ топлотној подстаници у циљу обављања регулације и мерења (очитавања) потрошње топлотне енергије, прикључења нових крајњи купаца или радова на одржавању или реконструкцији топлотне подстанице, контролу прикључених кућних грејних инсталација и у другим ситуацијама када угрожава испоруку топлотне енергије;

5)ако кућне грејне инсталације не испуњавају услове у погледу техничке исправности, санитарне заштите и заштите животне средине.

#### **Члан 77.**

Пре обуставе испоруке топлотне енергије у случајевима из члана 76.ове одлуке енергетски субјект ће доставити крајњем купцу писану опомену са роком за отклањање уочених неправилности, који не може бити краћи од три дана од дана достављања опомене.

Уколико крајњи купац у остављеном року не поступи по опомени и не отклони неправилности енергетски субјект ће обуставити испоруку топлотне енергије купцу из система даљинског грејања.

По отклањању разлога из члана 76.ове одлуке који су довели до обуставе испоруке топлотне енергије, енергетски субјект ће у року од три дана од подношења захтева купца, уз претходно плаћање трошкова обуставе испоруке, наставити испоруку топлотне енергије крајњем купцу.

#### **Члан 78.**

Искључење кућних грејних инсталација крајњег купца из система даљинског грејања извршиће се на његов захтев, уколико постоје технички услови за искључење, или у случајевима из члана 75.ове Одлуке, уз обавезу крајњег купца да накнади све потребне трошкове искључења из система даљинског грејања.

Искључење кућних грејних инсталација крајњег купца из система даљинског грејања врши енергетски субјект.

Трошкови искључења кућних грејних инсталација крајњег купца одређују се решењем енергетског субјекта у складу са методологијом за утврђивање трошкова и актом о трошковима у складу са одредбама ове одлуке.На решење о искључењу крајњи купац може поднети жалбу у року од 15 дана од дана достављања решења.

Жалба се подноси Градском већу.Одлука по жалби је коначна и против ње се може покренути управни спор.

Лице које, након искључења кућних грејних инсталација по одредбама овог члана, жели поновно прикључење кућних грејних инсталација на систем даљинског грејања, дужно је да прибави документацију и плати трошкове поновног прикључења у складу са одредбама ове Одлуке, који се односе на прикључење објеката и пуштање у рад кућних грејних инсталација.

### **XII НАЧИН ОБРАЧУНА И НАПЛАТЕ ЦЕНЕ И ТРОШКОВА ЗА ИСПОРУЧЕНУ ТОПЛОТНУ ЕНЕРГИЈУ**

#### **Члан 79.**

Купац је дужан да енергетском субјекту плаћа накнаду за испоручену топлотну енергију обрачунату у складу са Тарифним системом и важећим ценовником.

#### **Члан 80.**

Крајњи купац плаћа цену за испоручену топлотну енергију, коју утврђује надлежни орган управљања енергетског субјекта који обавља енергетску делатност снабдевања топлотном енергијом у складу са законом, подзаконским актима, Тарифним системом и овог Одлуком.

Сагласност на цену из става 1.овог члана даје Скупштина града Врања.

Месечна накнада за испоручену топлотну енергију у себи садржи трошкове обрачунате на основу цена за прикључну снагу или површину грејног простора (фиксни трошкови) и трошкове обрачунате на основу цена за количину испоручене топлотне енергије (варијабилни трошкови).

До уградње мерача потрошње, цене је јединствена и у себи садржи све трошкове производње и дистрибуције топлотне енергије.

Купци који имају сопствени мерни уређај топлотне енергије плаћају испоручену топлотну енергију према стању очитаном на том мерном уређају.

Наплата накнаде за испоручену топлотну енергију врши се током целе године, 12 месеци.

#### **Члан 81.**

Купцу се за испоручену топлотну енергију доставља рачун, или купци плаћање врше на шалтеру у управи енергетског субјекта.

#### **Члан 82.**

Крајњи купац из члана 81.ове Одлуке има право на рекламацију износа утврђеног рачуном у року од 8 дана од пријема рачуна. Рекламација се упућује надлежној служби енергетског субјекта и благовремено изјављена рекламација не одлаже плаћање спорног дела износа рачуна.

Енергетски субјект је дужан да у року од осам дана размотри рекламацију и уколико је рекламација оправдана, исправи грешке у обрачуна износа приликом достављања следећег месечног рачуна.

#### **Члан 83.**

У стамбеним или пословним просторијама, у којима нема техничких услова за уградњу мерних уређаја за мерење сопствене појединачне потрошње, накнада се умањује тако што се код утврђених температура просторија до +12°C, плаћа само фиксни део цене. Уколико је измерена температура нижа од температура прописаних чланом 50.ове Одлуке за променљиви део цене, задужење се умањује за 12,5% за сваки степен испод прописаних температура.

Одредба става 1.овог члана примењују се под условом да су кућне грејне инсталације крајњег купца исправне, односно да узрок некавалитетног грејања није недостатак на кућним грејним инсталацијама.

#### **Члан 84.**

Када енергетски субјект врши некавалитетну испоруку топлотне енергије за грејање просторија у блоковима зграда, а није у могућности да у року од 24 часа од пријема рекламације записнички изврши мерења температура у свим просторијама крајњих купаца који су уложили рекламацију, за период док траје некавалитетно грејање свим крајњим купцима топлотне енергије у блоку зграда ће се умањити цена за испоручену топлотну енергију на бази просека записнички утврђених температура у појединим зградама.

Умањење задужења се врши под условима прописаним овом одлуком.

### **XIII СРЕДСТВА ЗА ОБАВЉАЊЕ И РАЗВОЈ ДЕЛАТНОСТИ**

#### **Члан 85.**

Средства за обављање и развој делатности производње, дистрибуције, дистрибутивним системом и снабдевања крајњих купаца топлотном енергијом обезбеђују се из прихода остварених испоруком топлотне енергије као и из других средстава предвиђених законом и актима донетим у складу са законом.

### **XIV НАЧИН ПОСТУПАЊА И ОВЛАШЋЕЊА ОРГАНА ГРАДА У СЛУЧАЈУ ПРЕКИДА У СНАБДЕВАЊУ ТОПЛОТНОМ ЕНЕРГИЈОМ**

#### **Члан 86.**

Ако дође до поремећаја или прекида у снабдевању крајњих купаца топлотном енергијом због непредвиђених околности, енергетски субјекат је обавезан да истовремено са предузимањем мера из члана 42.и 43. ове одлуке обавести Градско веће.

Градско веће, преко организационе јединице Градске управе у чијој су надлежности послови енергетике, дужно је по пријему обавештења од енергетског субјекта, да без одлагања:

- 1) одреди начин пружања услуга оним крајњим купцима код којих би, услед прекида, настала опасност по живот и здравље људи;
- 2) нареди мере за заштиту енергетских објеката који су угрожени;
- 3) предложи енергетском субјекту мере за отклањање насталих последица и друге потребне мере за обављање делатности у потребном обиму;
- 4) утврди разлоге и евентуалну одговорност за поремећај, односно прекид вршења делатности, као и одговорност за накнаду евентуално причињене штете.

#### **Члан 87.**

Ако енергетски субјект и поред предузетих мера из члана 86. ове одлуке не може да снабдева топлотном енергијом крајње купце у потребном обиму, Градско веће ће одредити мере штедне топлотне енергије.

Енергетски субјект и крајњи купци дужни су да се придржавају мера штедне из става 1. овог члана.

### **XVI НАДЗОР**

#### **Члан 88.**

Надзор над применом одредаба ове одлуке врши организациона јединица Градске управе у чијој су надлежности послови енергетике и комуналне делатности.

Инспекцијски надзор врши Комунална инспекција.

У вршењу инспекцијског надзора, комунални инспектор издаје прекршајни налог за прекршаје утврђене овом одлуком и предузима друге мере у складу са овлашћењима утврђеним законом и другим пратећим прописима којима се уређује инспекцијски надзор.

#### **Члан 89**

Комунални инспектор ће издати прекршајни налог уколико је прекршај из његове надлежности открио на један од следећих начина:

- 1) непосредним опажањем приликом контроле, надзора и прегледа, као и увидом у службену евиденцију надлежног органа;
- 2) увидом у податке који су добијени уз помоћ уређаја за надзор или мерење;
- 3) приликом инспекцијског или другог надзора прегледом документације, просторија и робе, или на други законом прописан начин.

Прекршајни налог се издаје у писаној форми, са садржајем прописаним законом.

Прекршајни налог се састоји од оригинала и две копије. Оригинал се уручује лицу против кога се издаје прекршајни налог, а копију задржава орган који је издао прекршајни налог.

Прекршајни налог се уручује присутном лицу за кога се сматра да је учинило прекршај у моменту откривања прекршаја.

Лице против кога је издат прекршајни налог својим потписом на одговарајућем месту у налогу потврђује његов пријем.

Ако је лице за кога се сматра да је учинило прекршај одсутно и када околности откривања или природа прекршаја то захтевају, достављање прекршајног налога ће се извршити путем поште или доставне службе, у складу са одредбама о достављању из закона којим се уређује општи управни поступак.

Ако присутно лице против кога се издаје прекршајни налог одбије да прими налог, комунални инспектор, односно комунални полицајац ће га упозорити на последице одбијања

пријема, унети у налог забелешку о одбијању пријема, дан и час када је пријем одбијен, чиме се сматра да је прекршајни налог уручен.

Лице против кога је издат прекршајни налог прихвата одговорност за прекршај плаћањем половине изречене казне у року од осам дана од дана пријема прекршајног налога, чиме се ослобађа плаћања друге половине изречене казне.

Ако лице против кога је издат прекршајни налог у року од осам дана од дана пријема прекршајног налога не плати изречену казну или не поднесе захтев за судско одлучивање о издатом прекршајном налогу, сматраће се да је прихватио одговорност пропуштањем, а прекршајни налог постаће коначан и извршан.

Прекршајни налог са констатацијом коначности и забелешком да новчана казна није плаћена, доставља се прекршајном суду да изречену новчану казну унесе у регистар и спроведе поступак извршења у складу са законом.

Лице против кога је издат прекршајни налог може прихватити прекршајну одговорност за прекршај и након истека рока од осам дана од дана пријема прекршајног налога ако пре поступка извршења добровољно плати целокупан износ изречене новчане казне.

## **XVII КАЗНЕНЕ ОДРЕДБЕ**

### **Члан 90**

Новчаном казном у износу од 150.000,00 динара казниће се за прекршај правно лице-енергетски субјекат, ако:

- 1) на захтев организационе јединице Градске управе у чијој су надлежности послови енергетике не достави податке за израду планова развоја енергетике, Програма и Планова енергетске ефикасности за подручје Града, као и за израду Енергетског биланса, у року од 30 дана од дана достављања захтева ( чл. 3.ст.4);
- 2) не учествује у изради, доношњу и спровођењу програма изградње објеката топлификације и програма одржавања термоенергетских објеката и инсталација (чл. 4.ст.5);
- 3) отпочне са обављањем енергетске делатности без лиценце коју издаје организациона јединица Градске управе у чијој су надлежности послови енергетике (чл. 7.ст.1);
- 4) производне капацитете не одржава у смислу чл. 10.ст. 1;
- 5) Градском већу, преко организационе јединице Градске управе у чијој су надлежности послови енергетике, не достави, до 20.септембра сваке године, извештај о припремљености топлотних извора за наступајућу грејну сезону (чл. 10.ст.2);
- 6) дистрибуцију и снабдевање топлотне енергије не врши у складу са чл. 13.ст.1;
- 7) се не стара о одржавању, функционисању и безбедном коришћењу дистрибутивног система (чл. 13.ст.2);
- 8) поступа противно чл. 15.ст.1;
- 9) не одржава и благовремено не обавља ремонт и друге радове на термоенергетској опреми, као и не врши потребне пробе функционисања опреме у смислу чл. 16.ст.1;
- 10) Градском већу не поднесе извештај о припремљености дистрибутивног система за наступајућу грејну сезону у смислу чл. 16.ст.2;
- 11) не донесе Правила о раду дистрибутивног система, односно донесе Правила о раду без сагласности Градског већа (чл. 17.ст.1 и 2);
- 12) прикључење објеката крајњих купаца топлотне енергије на дистрибутивни систем даљинског грејања врши противно чл. 18.ст.1;
- 13) у року од 30 дана од дана подношења писаног захтева не одлучи о издавању техничких услова (чл. 20.ст.3);

- 14) изда одобрење за прикључење кућних грејних инсталација објекта на систем даљинског грејања противно чл. 22.ст.2;
- 15) не одлучи о захтеву за прикључење у року од 30 дана од дана пријема писаног захтева (чл. 25.ст.1);
- 16) уговор о снабдевању топлотном енергијом не склопи у смислу чл. 27.ст.1;
- 17) не закључи уговор о снабдевању топлотном енергијом у писаној форми (чл. 29.ст.1);
- 18) не води евиденцију крајњих купаца у смислу чл. 32;
- 19) не изврши прикључење кућних грејних инсталација објекта у смислу чл. 34.ст.1;
- 20) у року од 8 дана од подношења захтева за пуштање кућних грејних инсталација у пробни рад не поступи у смислу чл. 36.ст.2;
- 21) енергетске објекте система даљинског грејања, укључујући и прикључну подстаницу, не експлоатише рационално и економично и не одржава их у исправном стању (чл. 37);
- 22) не поступа у складу са чл. 38;
- 23) не евидентира у картону топлотне подстанице сваки приступ топлотној подстаници (чл. 40.ст.2);
- 24) крајњем купцу не испоручује топлотну енергију за грејање просторија непрекидно у току грејне сезоне и не обезбеђује му на мерном уређају у прикључној подстаници потребну количину топлотне енергије у складу са инсталисаном снагом (чл. 41.ст.2);
- 25) не предузме мере на отклањању узрока и последица поремећаја, односно прекида у снабдевању крајњих купаца топлотном енергијом (чл. 42.ст. 1 и 2);
- 26) одмах не обавести крајње купце о разлозима прекида или поремећаја у снабдевању топлотном енергијом, о времену трајања прекида или поремећаја у снабдевању, као и ако крајњим купцима не пружи потребна упутства (чл. 42.ст.3);
- 27) не поступи у складу са чл. 43;
- 28) не поступи у складу са чл. 44;
- 29) у случају организовања штрајка не обезбеди минимум процеса рада у складу са чл. 45;
- 30) испоруку топлотне енергије врши противно чл. 46;
- 31) посупа противно чл. 47;
- 32) у стамбеним и пословним просторијама крајњих купаца не одржава температуре у смислу чл.48;
- 33) не мери испоручену количину топлотне енергије у складу са чл. 49;
- 34) не уграђује, не одржава и не стара се о исправности мерних уређаја и не баждари их (чл. 50.ст.5);
- 35) не изда техничке услове за уградњу уређаја у року од 30 дана од дана подношења писаног захтева (чл. 51.ст.3);
- 36) не образује Комисију за решавање рекламација потрошача (чл. 59);
- 37) не отклони сметње у испоруци топлотне енергије у року из чл. 61.ст.2;
- 38) у случају обавештења о сметњама не поступи у складу са чл. 62;
- 39) по отклањању сметњи, односно недостатак у испоруци топлотне енергије не поступи у складу са чл. 63;
- 40) не поступи у складу са чл. 64;
- 41) обуставу испоруке топлотне енергије врши противно чл. 65 и 66;
- 42) не извршава обавезе из чл. 68;
- 43) не поступи у складу са чл. 69;
- 44) поступи противно чл. 76;

45) у случају поремећаја или прекида у снабдевању крајњих купаца топлотном енергијом због непредвиђених околности не поступи сагласно чл. 86.ст.1.

За прекршај из става 1.овог члана, казниће се и одговорно лице у правном лицу-енергетском субјекту, новчаном казном у износу од 25.000,00 динара.

## **Члан 91**

Новчаном казном у износу од 150.000,00 динара, казниће се за прекршај правно лице, ако:

- 1) прикључење објекта на дистрибутивни систем даљинског грејања врши противно чл. 18.ст.2;
- 2) пре пројектовања не прибави услове за прикључење кућне грејне инсталације објекта на дистрибутивни систем даљинског грејања ( чл. 19.ст.1);
- 3) пројектну документацију не изради према техничким условима (чл.20.ст.4);
- 4) на систем даљинског грејања прикључи кућне грејне инсталације за чију изградњу, односно коришћење није прибављено одобрење за изградњу надлежног органа (чл. 21.ст.1);
- 5) прикључење кућних грејних инсталација објекта на систем даљинског грејања врши без одобрења енергетског субјекта (чл.22.ст.1);
- 6) не прибави нове техничке услове за израду пројектне документације и одобрење у случају из чл. 22.ст.3;
- 7) не поступи у смислу чл. 22.ст.4;
- 8) не обавести енергетски субјекат у року од 15 дана о променама које утичу на односе између енергетског субјекта и крајњег купца (чл. 28.ст.1);
- 9) не одржава кућне грејне инсталације (чл. 39.ст.2);
- 10) у просторије у којима је смештена топлотна подстанција приступају противно чл. 40.ст.1;
- 11) се кључ од улаза у просторије где је смештена топлотна подстанција не чува на прописан начин, односно ако на видном месту у објекту, односно стамбеној згради није истакнуто име лица код кога се налази кључ просторије где је смештена топлотна подстанција (чл. 40.ст.3);
- 12) не поступи у складу са чл. 51.ст.2;
- 13) се не стара о исправности уређаја за мерење сопствене појединачне потрошње (чл. 51.ст.4);
- 14) топлотну енергију користи противно чл. 58;
- 15) не омогући приступ топлотној подстанци односно мерним уређајима и кућним грејним инсталацијама, као и месту топловодног прикључка (чл. 60.ст.1);
- 16) не одржава просторија у којој се налази топлотна подстанција (чл. 60.ст.2);
- 17) не извршава обавезе из чл. 70;
- 18) поступа противно чл. 71;
- 19) поступа противно чл. 73;

За прекршај из става 1.овог члана, казниће се и одговорно лице у правном лицу, новчаном казном у износу од 25.000,00 динара.

За прекршај из става 1.овог члана, казниће се и предузетник, новчаном казном у износу од 75.000,00 динара.

За прекршај из става 1.овог члана, казниће се и физичко лице, новчаном казном у износу од 20.000,00 динара.

## **Члан 92**

Новчане казне изречене у прекршајном поступку за прекршаје прописане овом одлуком, по прекршајним налозима Комуналне инспекције, уплаћују се на уплатни рачун број:840-743341843-40, са позивом на број модела 97 47 114 „Приходи од новчаних казни изречених у прекршајном поступку за прекршаје прописане актом Скупштине града“, код Управе за јавна плаћања у Врању.

Средства од новчаних казни из става 1 овог члана приход су буџета Града.

## **XVIII ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ**

### **Члан 93**

Тарифни систем за обрачун испоручене топлотне енергије и услуга за тарифне купце донеће се у року од 60 дана од дана ступања на снагу ове одлуке.

Енергетски субјект донеће Правила о раду дистрибутивног система у року од 30 дана од дана ступања на снагу ове одлуке.

До доношења прописа из става 1. и 2. овог члана примењиваће се постојећи прописи.

### **Члан 94**

Уколико уговор о продаји топлотне енергије није склопљен у писменој форми до дана ступања на снагу ове одлуке, сматра се да је уговорни однос између енергетског субјекта и купца настао са даном почетка испоруке топлотне енергије. У овом случају су енергетски субјект и стварни корисник топлотне енергије одговорни за настале обавезе снабдевања топлотном енергијом у складу са одредбама ове одлуке.

### **Члан 95**

На питања која нису регулисана овом одлуком непосредно се примењују одредбе закона и других прописа којима се уређује енергетика и комуналне делатности.

### **Члан 96.**

Захтеви поднети енергетском субјекту пре ступања на снагу ове одлуке бићерешавани у складу са прописима који су били на снази у моменту подношења захтева уколико нису у супротности са одредбама ове одлуке.

### **Члан 97.**

Даном ступања на снагу ове одлуке престаје да важи Одлука о условима и начину снабдевања топлотном енергијом ("Службени гласник Пчињског округа", број 5/2008).

### **Члан 98.**

Одлука ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном гласнику Града Врања“.

## **СКУПШТИНА ГРАДА ВРАЊА**

**17.12.2019.године, број:312-2772/2019-10**

### **ПРЕДСЕДНИК СКУПШТИНЕ**

**Дејан Тричковић, спец.двм,с.р.**

### **СЕКРЕТАР СКУПШТИНЕ**

**Марко Тричковић**

**ТАЧНОСТ ПРЕПИСА ОВЕРАВА:**